

1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

3GO Componentes Informáticos, S.L. en adelante responsable, es el Responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

Fin del tratamiento: 3GO Componentes Informáticos, S.L. realizamos diversos tratamientos en función del servicio, producto o solicitud que nos hagas, por ello, te describimos cuales son las finalidades que realizamos en relación a los datos personales que nos facilites a través de la web <http://www.3go.es/>

Tramitar encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición.

- Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por email, aplicaciones móviles, comunidades sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar estas comunicaciones. Estas comunicaciones serán realizadas por **3GO Componentes Informáticos, S.L** y relacionadas sobre nuestros productos y servicios descritos en el portal web. La remisión de comunicaciones comerciales exclusivamente se realizarán a aquellos usuarios que nos hayan facilitado su consentimiento mediante la marcación de la casilla correspondiente para el otorgamiento del mismo o bien, sean nuestros clientes.
- Respecto a la publicación de datos personales en blogs y redes sociales que puede compartir nuestra web, en ningún caso se tratan dichos datos más allá de responder a sus consultas o sugerencias y la política de privacidad es la marcada por las entidades responsables de esos sitios. No podemos hacernos responsables de la información personal que cada usuario pueda publicar.
- Si nos envía o deja un curriculum, los mismos podrán ser utilizados en los procesos de selección de personal, Los curriculums vitae se conservarán durante un plazo máximo de un año, transcurrido el cual se procederá a la supresión garantizándole un total respeto a la confidencialidad tanto en el tratamiento, como en su posterior destrucción. En este sentido, transcurrido el citado plazo, y si desea continuar participando en los procesos de selección, le rogamos nos remita nuevamente su currículum.
- Respecto al formulario **Alta como cliente mayorista** tratamos estos datos para gestionar su registro como cliente y las compras y pedidos que nos realice. y su cobro y, asimismo realizar tratamientos con fines de publicidad y de prospección comercial. Nuestro departamento de marketing trabaja a diario para producir herramientas que faciliten la venta de nuestros clientes, además de una atención personalizada.

- **Disponemos del servicio Dropshipment** es un Servicio de envío anónimo directo a cliente final, que permite convertirnos en el aliado logístico perfecto de nuestros clientes, para acceder al mismo deberá de regularizar con nosotros el acceso a esos datos para el fin exclusivamente aquí descrito. No se van a destinar a ningún otro tercero para su tratamiento, salvo obligaciones legales.
- Desde nuestra web podrá gestionar las devoluciones de mercancías a través del apartado gestión RMA.
- **Criterios de conservación de los datos:** se conservarán mientras exista una relación con usted por los servicios ofertados o bien, por la existencia de alguna obligación legal.
- **Legitimación:** está basada en el consentimiento que se le solicita a través de la correspondiente casilla de aceptación.
- **Destinatarios:** a sus datos de contacto tendrán acceso los desarrolladores webs y la empresa que nos da alojamiento en sus servidores, así mismos las empresas encargadas de dar soporte de logística. Todas ellas tienen regularizado con nosotros el acceso a esos datos para el fin exclusivamente aquí descrito. No se van a destinar a ningún otro tercero para su tratamiento, salvo obligaciones legales.
- Derechos que asisten al Usuario:
 - a) Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento. Derecho a oponerse y a la portabilidad de los datos personales. El derecho a la portabilidad se establece como derecho del interesado a recibir todos aquellos datos personales que le incumban y que haya facilitado a un responsable, siempre y cuando el tratamiento este basado en el consentimiento o sea necesario para la ejecución de un contrato y el mismo se efectúe por medios automatizados
 - b) Derecho de acceso, rectificación y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento.

Derecho de acceso: El interesado tendrá derecho a solicitar y obtener gratuitamente la información de sus datos de carácter personal sometidos a tratamiento, el origen de dichos datos, así como, las comunicaciones realizadas o que se prevén hacer de los mismos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común. El derecho a obtener copia no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.

Derecho de rectificación y supresión: El responsable del tratamiento tendrá la obligación de hacer efectivo el derecho de rectificación o supresión del interesado en

el plazo de diez días. Serán rectificadas o suprimidas en su caso, los datos de carácter personal cuyo tratamiento no se ajuste a lo dispuesto en la ley y en particular, cuando tales datos resulten inexactos e incompletos, tendrá derecho a obtener sin dilación indebida, la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan. El interesado tendrá derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.

Derecho a la limitación del tratamiento el interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento la limitación del tratamiento de los datos. Cuando el tratamiento de datos personales se haya limitado, solo podrán ser objeto de tratamiento para su conservación, con el consentimiento del interesado, para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, con miras a la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de interés público. Todo interesado que haya obtenido la limitación del tratamiento será informado por el responsable antes del levantamiento de dicha limitación.

Derecho de oposición: El interesado tendrá derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan (interés público e interés legítimo) sean objeto de tratamiento, incluida la elaboración de perfiles sobre la base de dichas disposiciones. **3GO Componentes Informáticos, S.L** dejará de tratar los datos personales, salvo que acredite motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del interesado, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Puede ejercer estos derechos mediante el envío del formulario de contacto que aparece en la web o de correo postal, ambos con la fotocopia del DNI del titular, incorporada o anexada:

-Dirección postal: 3GO Componentes Informáticos, S.L

C/ Demetrio Ramos 8, Polígono 12 de Octubre 18320 Santa Fe (Granada)
España.

-Contacto: www.3go.es/es/contacto

c) Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control si no ha obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, en este caso, ante la Agencia Española de protección de datos <http://www.agpd.es>

2. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO

Los Usuarios, mediante la marcación de las casillas correspondientes y entrada de datos en los campos, de los formulario de contacto o presentados en formularios de descarga, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su



petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes.

El Usuario garantiza que los datos personales facilitados al responsable son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

El responsable informa y garantiza expresamente a los usuarios que sus datos personales no serán cedidos en ningún caso a terceros, y que siempre que realizara algún tipo de cesión de datos personales, se pedirá previamente el consentimiento expreso, informado e inequívoco por parte los Usuarios.

Todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al Usuario.

En caso de que no sean facilitados todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.