



GARANTÍA PARA SMARTPHONE Y TABLETS

DURACIÓN: Por un período de **2 años** de la fecha original de compra en su distribuidor. Excepto para **batería y cargador que es de 6 meses**.

La garantía se cubre de forma directa al consumidor. Pasado este período el producto quedará fuera de garantía eximiendo a 3Go de su sustitución o reparación.

REPARACIÓN-REPOSICIÓN: Durante el período de garantía (2años) la reparación o reposición se efectuará sin coste del producto por parte del comprador. La duración de la garantía seguirá siendo en cualquier caso la de la fecha de compra del producto, no prorrogado la reposición/reparación dicha garantía.

Esta garantía sólo cubre el contenido del paquete del Producto. La garantía no cubre:

1. Daños físicos (arañazos o golpes).
2. Daños por pérdida de software, datos o media.
3. Daños provocados por excesiva humedad o calor.
4. Los dispositivos que presenten píxeles luminosos sólo serán cambiados si el número de estos es superior a 3.
5. 3Go se reserva el derecho de aplicación de garantía si el producto ha sido modificado (hardware o software a nivel de sistema).
6. LA RETIRADA DE LA PEGATINA LATERAL CUBRE EL TORNILLO DE APERTURA DE LA CARCASA PROVOCARÁ LA INVALIDACIÓN INMEDIATA DE LA GARANTÍA.

Esta Garantía no es aplicable si el mal funcionamiento es debido a: (1) el uso del Producto en conjunción con accesorios, productos auxiliares o periféricos, o donde 3Go determina que su uso no es aconsejado.

Pasos a seguir para tramitar garantía:

Hay dos formas de tramitar la garantía de su producto 3Go:

1. Vía Web. Rellenando el formulario en www.3go.es/garantiadirecta/
2. Vía telefónica. Llamando al **902.002.845**

El servicio de garantía es de Recogida/Entregada en domicilio sin coste adicional para el consumidor.

Nota: Realice copias de seguridad de sus archivos. 3go no se hace responsable de la pérdida de datos que pudiera ocasionarse.

**La garantía directa es sólo para tablets y smartphones 3Go. El resto de productos deberá seguir el canal de distribución.*

**El servicio de recogida/entrega gratuito será sólo para la península ibérica.*